

Oggetto: Procedura di installazione/reinstallazione PC nelle filiali Compass

Tutte le attività di installazione o reinstallazione di PC nelle Filiali Compass, incluse quelle inerenti il “server di filiale”, devono essere effettuate secondo quanto riportato nella procedura qui allegata, datata 21/09/2012.

La nuova procedura sostituisce ogni precedente versione; le principali modifiche sono:

- eliminata la configurazione della stampante AS400
- istruzioni circa l'aggiunta di code di stampa separate dell'aggiunta del driver stampante, in quanto tutti i PC arrivano con i driver preinstallati
- viene evidenziato che tutte le stampanti HP necessitano di driver LJ 4200 PCL 6 e che tutte le Epson necessitano di driver Aculaser C2600

Sia in caso di nuovi PC, sia in occasione di reinstallazione dovuta alla sostituzione dell'Hard Disk, normalmente i dischi arrivano già precaricati con l'immagine di sistema operativo coerente con la configurazione hardware specifica.

Nei casi in cui sia richiesta la sola reinstallazione senza sostituzione dell'hardware, come ad esempio a fronte di deterioramento dei file di sistema (e hard disk integro), il tecnico dovrà intervenire con un DVD contenente l'immagine corretta, circostanza che dovrà essere verificata preventivamente col Supporto Tecnico di Verona.

Per ogni necessità/problema, contattare il Supporto Tecnico di Verona:

- Nicol Bonetti 045 8738715
- Marco Novelli 045 8738724

e solo successivamente, se risulta strettamente necessario, rivolgersi direttamente a Compass – Informatica Individuale.

INSTALLAZIONE DEI PC IN FILIALE

INFORMAZIONI GENERALI	2
Premessa	2
Struttura tipo della filiale Compass.....	2
Postazioni pc	2
Stampanti di rete.....	2
Modalità di intervento	2
Azioni	2
OPERAZIONI PRELIMINARI.....	3
Identificazione delle postazioni esistenti	3
INSTALLAZIONE DEL PC CLIENT E SERVER.....	4
Connessione del pc al dominio compass.prv	4
Autorizzazioni All Users	5
Configurazione Terminale OCS Prod-S1	7
Configurazione Terminale OCS Prod-S2.....	9
Stampanti - Assegnazione coda di stampa (10.21.xxx.11 - 10.21.xxx.12 - 10.21.xxx.55 - 10.21.xxx.56)	11
Stampanti - Aggiungere Driver HP4200 pcl 6 (per Hp 4200, HP 4015x, HP MFP 3035) ...	15
Stampanti - Aggiungere Driver Epson Aculaser 2600 (per Epson AL 2600, M2000, M2400)...	19
Cancellazione driver stampanti laser non presenti in filiale	23
ULTERIORI IMPOSTAZIONI SOLO PER PC SERVER.....	24
Autorizzazioni per disco-U	24
Copia del vecchio disco U:\ Caso PC server presente	26
Copia del vecchio disco U:\ Caso PC Server Non present.....	28
MODIFICA INDIRIZZO TCP/IP DEL NUOVO PC.....	29

INFORMAZIONI GENERALI

Premessa

Per qualsiasi informazione e/o in caso di problemi contattate il SUPPORTO COMPASS allo **02/721321 (chiedere di Informatica individuale)**

L'attività da svolgere nelle varie filiali consiste nella sostituzione dei PC e monitor obsoleti

NOTE: i nuovi PC arrivano in filiale già ghostati con DHCP, andrà poi inserito indirizzo IP statico, DNS e WINS.

Struttura tipo della filiale Compass

Postazioni pc

Ogni Filiale ha un **PC server** che ha l'indirizzo **Tcp-ip** che termina con **.49 (10.21.xxx.49) Subnet 255.255.255.0 e Gateway 10.21.xxx.1**

La postazione server consente la condivisione di file e cartelle tra gli utenti della Filiale, è necessario quindi far particolare attenzione durante la copia dei dati dal PC di origine a quello di destinazione (nuovo server).

Tutte le altre postazioni sono da considerarsi **client** con ind. IP: 10.21.xxx.15 -16-17-18-19 o (4344,45,46)etc.

Stampanti di rete

Ogni Filiale ha 4 **stampanti laser di rete** modello:

n° 1 STAMPANTE LEXMARK T634 o T644 o HP LJ 4015dtn di rete, ind. IP: 10.21.xxx.11

n° 1 STAMPANTE EPSON ACCULASER 2600 di rete o EPSON M2000, ind. IP: 10.21.xxx.12

n° 1 STAMPANTE HP MULTIFUNZIONE 3035, ind IP: 10.21.xxx.55

n° 1 STAMPANTE EPSON M2400, ind. IP: 10.21.xxx.56

Nota: Per tutte le stampanti HP il driver da utilizzare è quello della HP 4200 pcl 6

Nota: Per tutte le stampanti Epson il driver da utilizzare è quello della Epson Aculaser 2600

Modalità di intervento

I **PC nuovi** sono consegnati alle Filiali **già preparati**

I **PC da aggiornare** sono **da ghostare** direttamente in filiale seguendo le istruzioni appropriate.

AGLI UTENTI E' NECESSARIO COMUNICARE DI EFFETTUARE LA COPIA DI SALVATAGGIO DEI PROPRI DATI SUL PC SERVER.

Azioni

Installazione pc server o pc client

OPERAZIONI PRELIMINARI

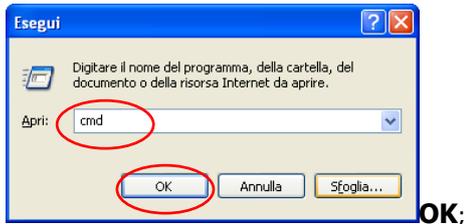
Identificazione delle postazioni esistenti

Prima di procedere all'installazione dei PC, è necessario identificare tutte le postazioni esistenti sulla base del loro indirizzo **Tcp-ip**

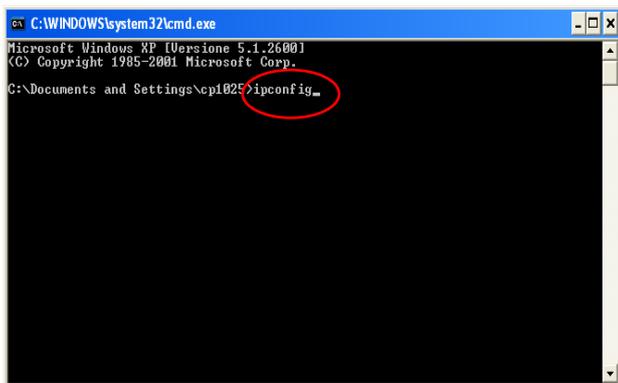
VERIFICA DELL'INDIRIZZO TCI/IP

Per verificare l'indirizzo IP delle vecchie postazioni PC:

- Cliccare su **Avvio** e scegliere **Esegui**;
- inserire il comando: *cmd*;



- inserire il comando: *ipconfig*;



- premere il tasto **INVIO**;

rilevare i dati della voce **Indirizzo IP**.

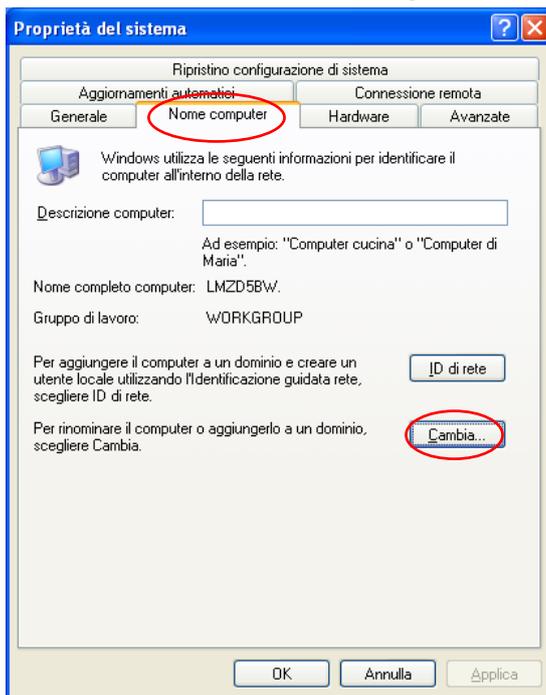
INSTALLAZIONE DEL PC CLIENT E SERVER

Connessione del pc al dominio compass.prv

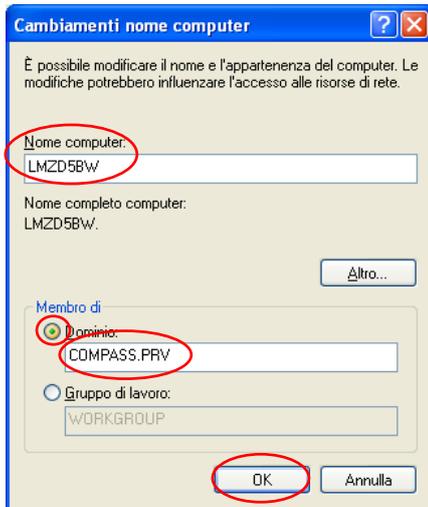
- Collegare il PC alla rete Compass;
- accendere il PC;
- premere **CRTL+ALT+CANC** per connettersi al computer;
- inserire il **Nome utente:** *supertec* (minuscolo e senza spazi interni);
- inserire la **Password:** *44.gatti* (minuscolo) e cliccare su **OK**;
- fare clic col pulsante destro del mouse su **Risorse del Computer** e cliccare su **Proprietà**;



- selezionare la scheda **Nome Computer** e cliccare su **Cambia**;



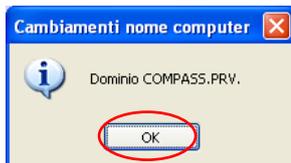
- selezionare la voce **Dominio:**, inserire *COMPASS.PRIV* e cliccare su **OK**;
- *NB: verificare che il S/N inserito nel campo **Nome computer** sia **CORRETTO** (cioè coincida col s/n del PC);*



- inserire il **Nome utente/ Password** di amministratore da utilizzare per le installazioni es. *installa1/installa1* e cliccare su **OK**;

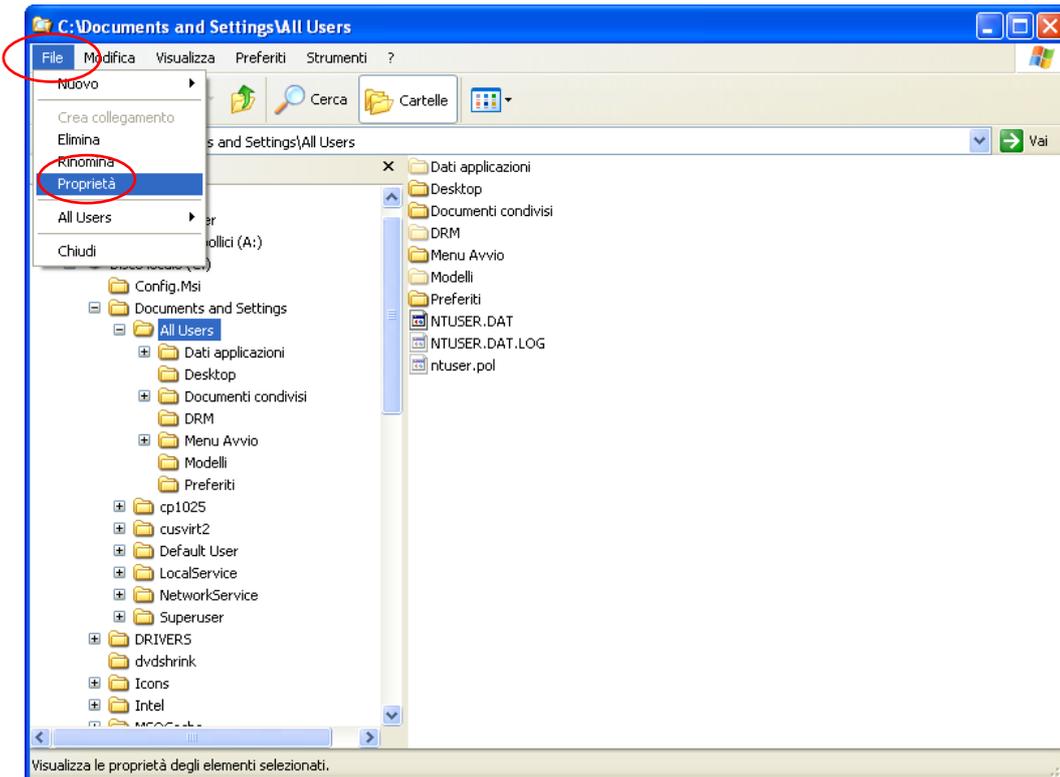


- dopo il messaggio di connessione al Dominio, confermare il riavvio della macchina.

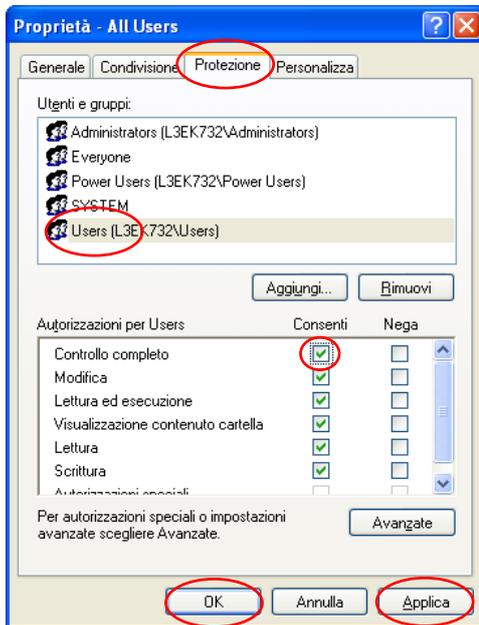


Autorizzazioni All Users

- Premere **CRTL+ALT+CANC** per connettersi al computer;
- inserire il **Nome utente** e la **Password** di amministratore da utilizzare per le installazioni (indicati nella Scheda di migrazione) es. *installa1* e selezionare Accedi a Dominio **COMPASS_FB**, cliccare su **OK**;
- avviare **Esplora risorse**;
- selezionare la cartella **C:\Documents and Settings\All Users**;
- scegliere **File + Proprietà**;

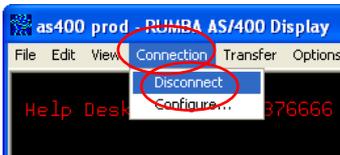


- selezionare la scheda **Protezione**, cliccare sull'utente **Users(xxxx)** ed impostare il **Controllo completo**;
- confermare l'operazione cliccando su **Applica** e su **OK**.

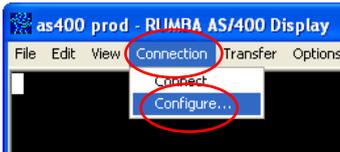


Configurazione Terminale OCS Prod-S1

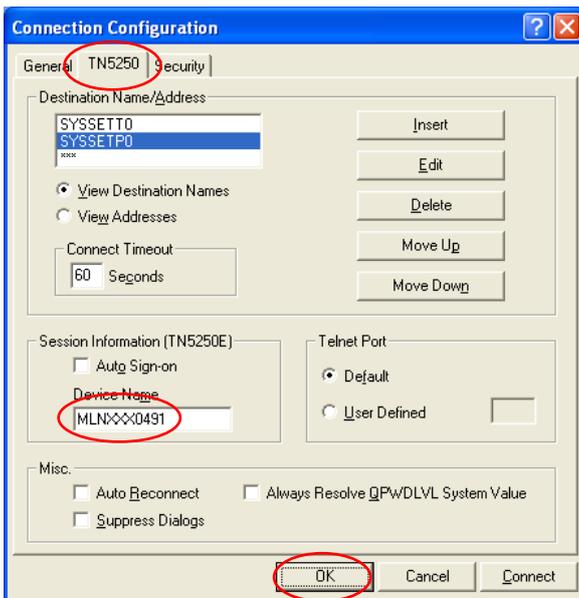
- Avviare il **Terminale OCS Prod-S1** dall'icona presente sul Desktop;
- scegliere **Connection + Disconnect**;



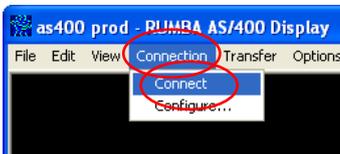
- scegliere **Connection + Configure**;



- selezionare la cartella **TN5250**;
- inserire nel campo **Device name** il testo riportato nella colonna **AS400 display sessione 1** del file in corrispondenza dell'indirizzo Tcp-IP **10.21.xxx.IP** (es: *MLNVIRO491*);
il Device name può contenere 3 lettere X che devono essere inserite nel campo specifico (es. *SCNXXX0491*, *PSCXXX0491*, ecc)
- cliccare su **OK**;

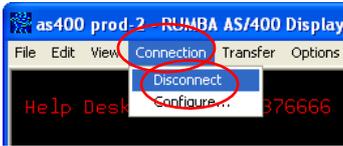


- scegliere **Connection + Connect**;

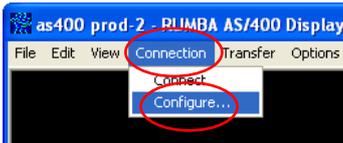


Configurazione Terminale OCS Prod-S2

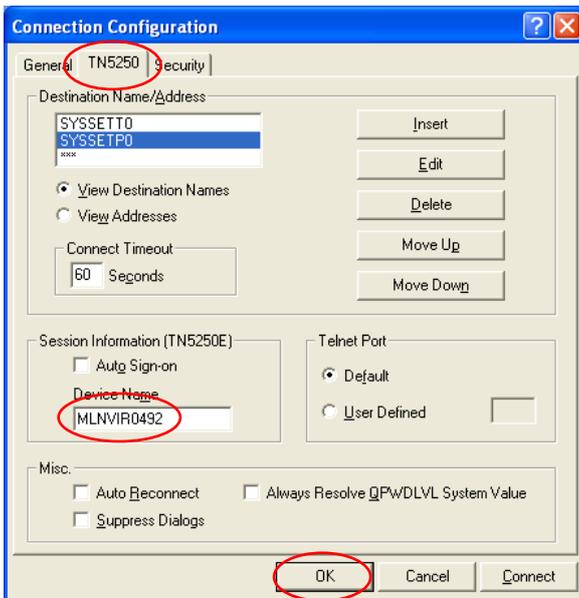
- Avviare il **Terminale OCS Prod-S2** dall'icona presente sul Desktop;
- scegliere **Connection + Disconnect**;



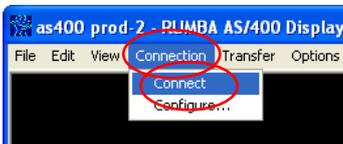
- scegliere **Connection + Configure**;



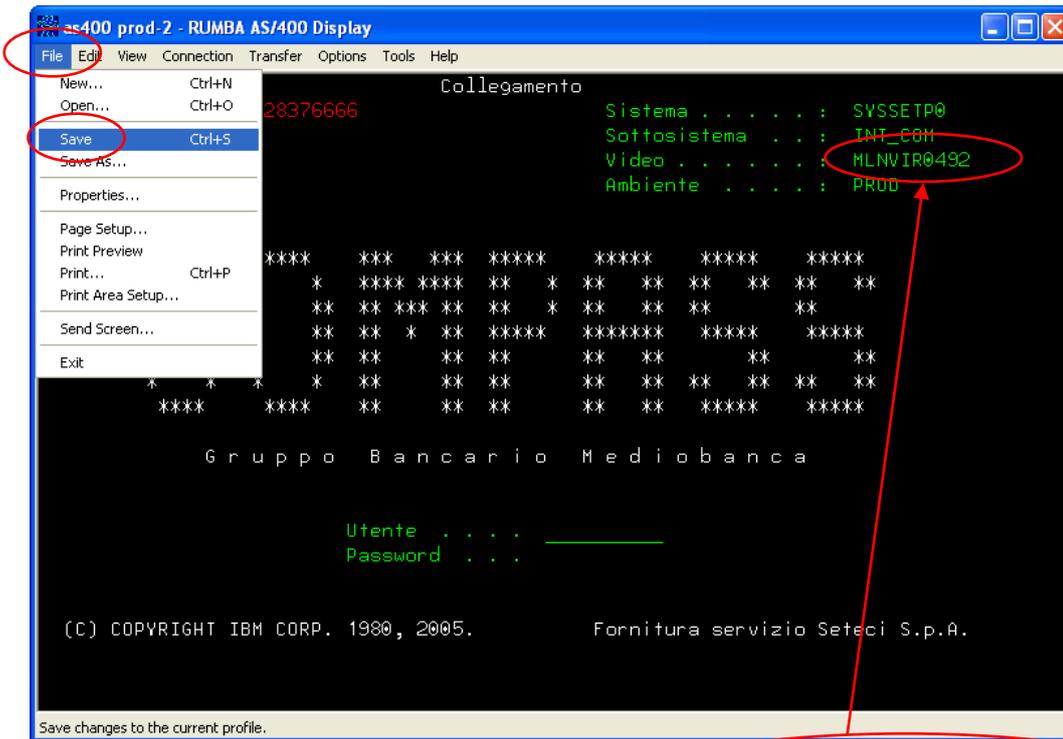
- selezionare la cartella **TN5250**;
- inserire nel campo **Device name** il testo riportato nella colonna **AS400 display sessione 2** del FILE in corrispondenza dell'indirizzo Tcp-IP **10.21.xxx.IP** (es: *MLNVIR0492*);
il Device name può contenere 3 lettere X che devono essere inserite nel campo specifico (es. *SCNXXX0492*, *PSCXXX0492*, ecc)
- cliccare su **OK**;



- scegliere **Connection + Connect**;



- scegliere **File + Save**;



- chiudere l'applicazione, riavviarla e verificare che la dicitura **Video.....:** corrisponda al **Device name** inserito, in caso contrario ripetere la procedura.

Per ultimare l'operazione, provare l'avvio contemporaneo delle due sessioni dei Terminali As400.

Selezionare le due icone Terminale OCS Coll-S1 e Terminale OCS Coll-S2 se presenti e Stampante AS400 e cancellarle dal desktop.

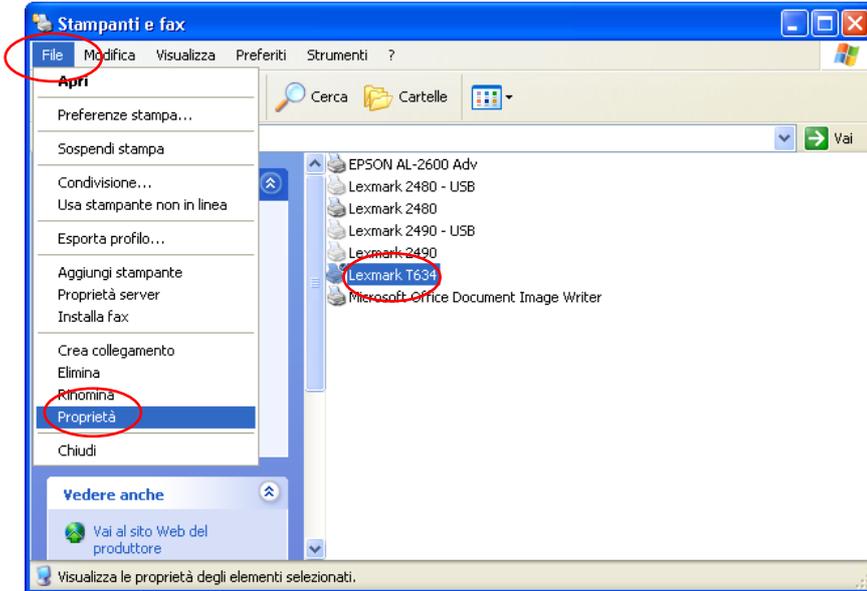


Stampanti - Assegnazione coda di stampa (10.21.xxx.11 - 10.21.xxx.12 - 10.21.xxx.55 - 10.21.xxx.56)

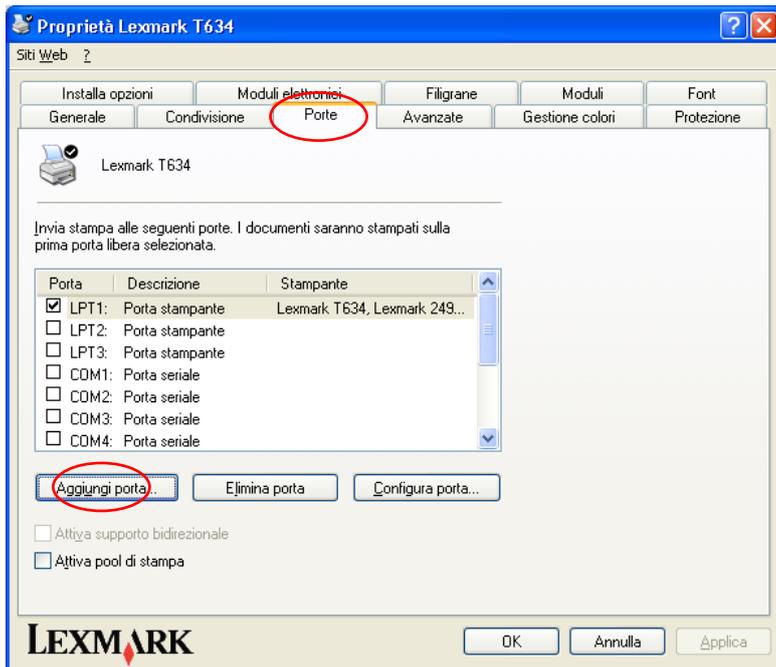
I driver delle stampanti dovrebbero già essere presenti sui pc, in caso contrario andare al capitolo aggiunta driver.

Verranno fornite istruzioni per aggiungere le 4 code di stampa utilizzate in filiale

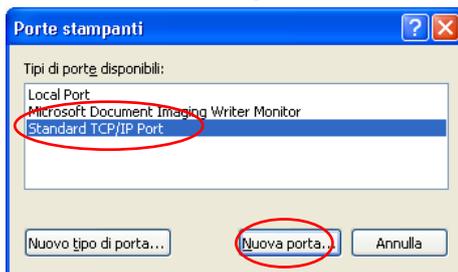
- Selezionare la stampante laser interessata (mod. **HP 4200/HP 4015x/HP MFP 3035x/Lexmark T634/Lexmark T644**)
- scegliere **File + Proprietà**;



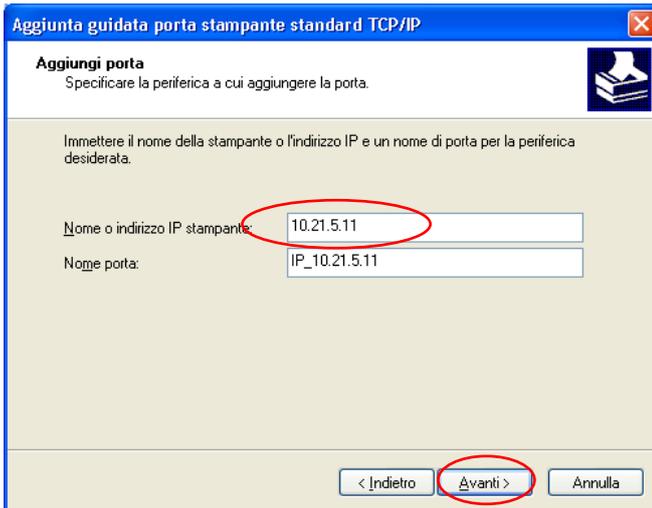
- scegliere la scheda **Porte** e cliccare su **Aggiungi porta**;



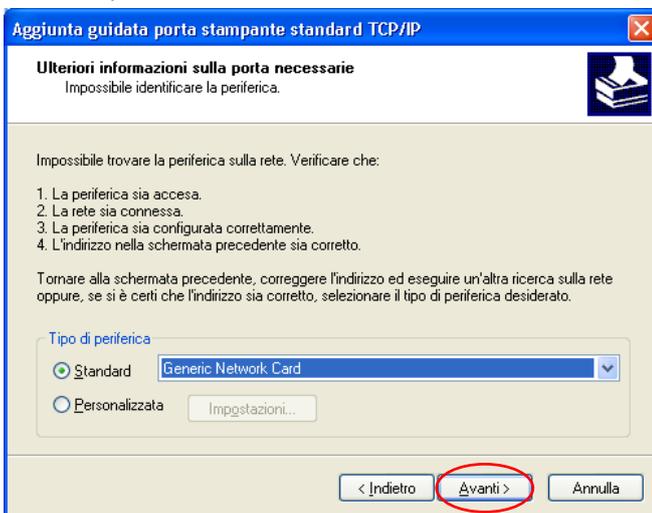
- selezionare la porta **Standard TCP/IP**;
- cliccare su **Nuova porta**;



- alla videata di **Aggiunta guidata** cliccare su **Avanti**;
- inserire nel campo **Nome o indirizzo IP stampante** l'indirizzo Tcp-ip della coda di stampa relativa a quella stampante (dove XXX è il terzetto che identifica la filiale).
 - 10.21.XXX.11 per HP 4015x, Hp4200, Lexmark T644/634
 - 10.21.XXX.12 per Epson AI 2600, Epson M2000
 - 10.21.XXX.55 Per HP MFP 3035x
 - 10.21.XXX.56 per Epson M2400
- cliccare su **Avanti**;



- se si presenta la finestra di **Ulteriori informazioni sulla porta necessarie**, cliccare su **Avanti**;



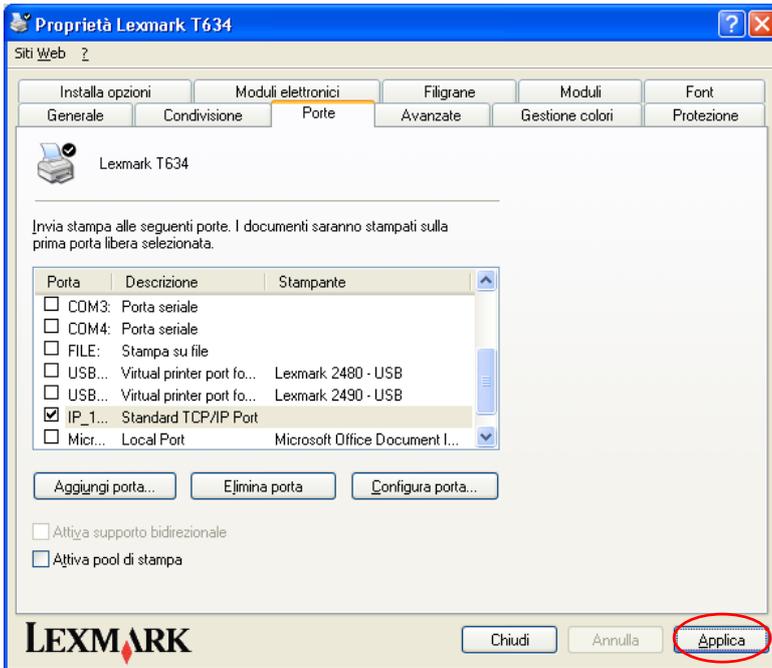
- alla finestra conclusiva cliccare su **Fine**;



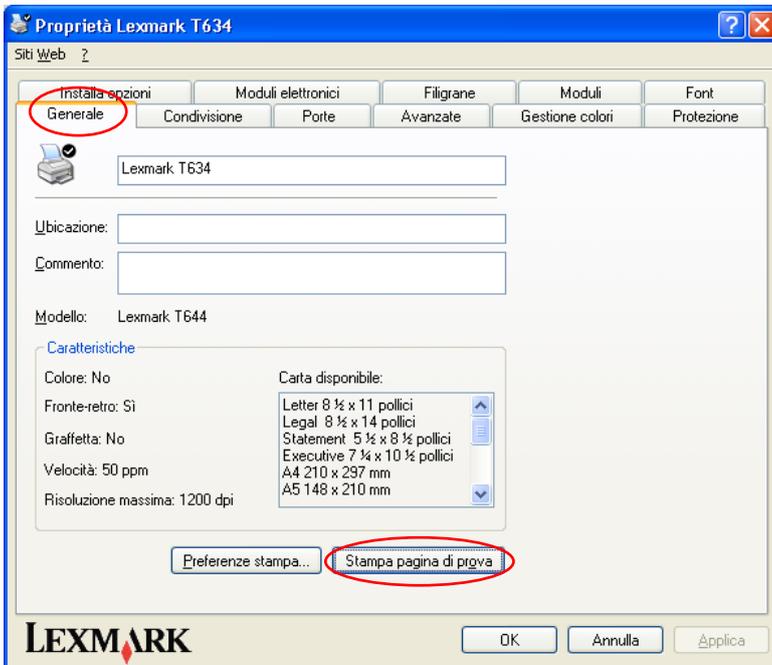
- cliccare su **Chiudi**;



- cliccare su **Applica**;



- selezionare la scheda **Generale** e premere su **Stampa pagina di prova**.



Se la stampa è uscita regolarmente, chiudere cliccando su **OK** in caso contrario ripetere la procedura.

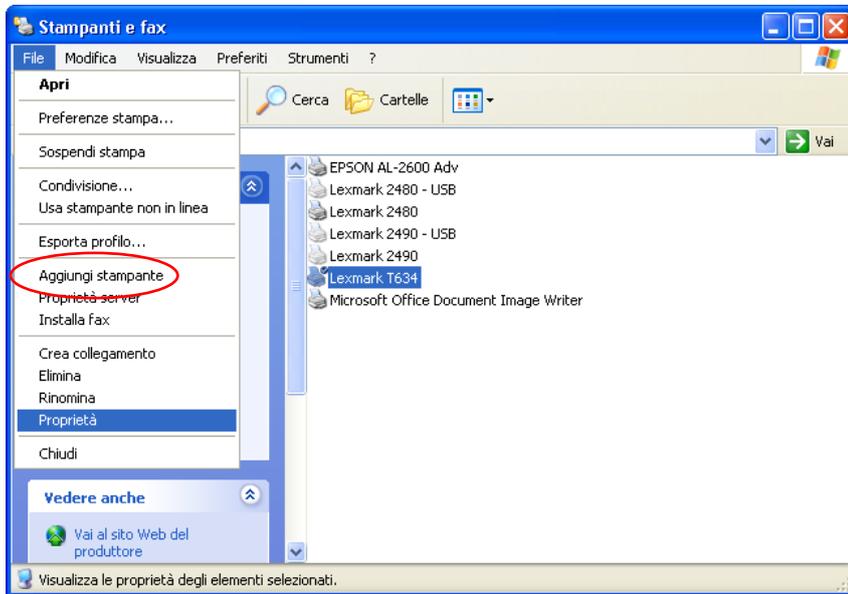
Proseguire con le altre code di stampa relative alle altre stampanti seguendo la stessa procedura.

Stampanti - Aggiungere Driver HP4200 pcl 6 (per Hp 4200, HP 4015x, HP MFP 3035)

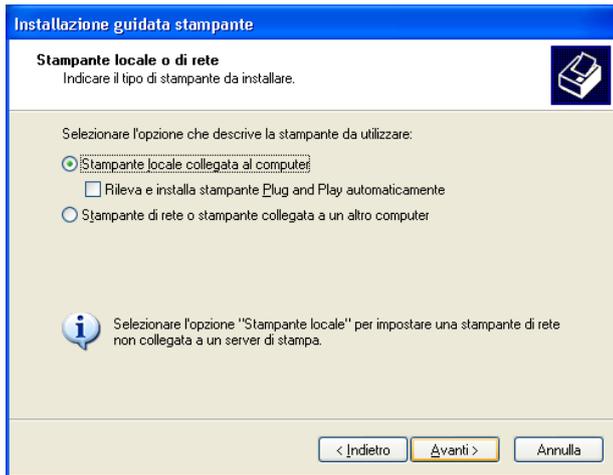
- Aggiungere il driver della stampante HP 4200 PCL 6 se non presente (valido per i modelli **HP MFP 3035, HP4015, HP4200**).

Nota Bene: Per tutte le stampanti HP il driver da utilizzare è quello della HP 4200 pcl 6, disponibile su disco-p della Filiale;

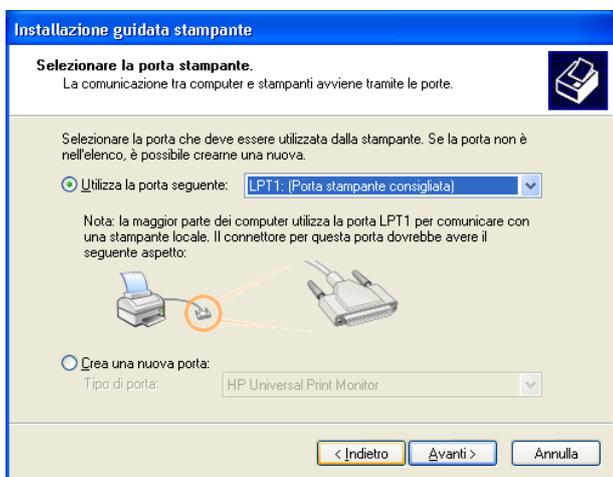
scegliere **File + Aggiungi Stampante**



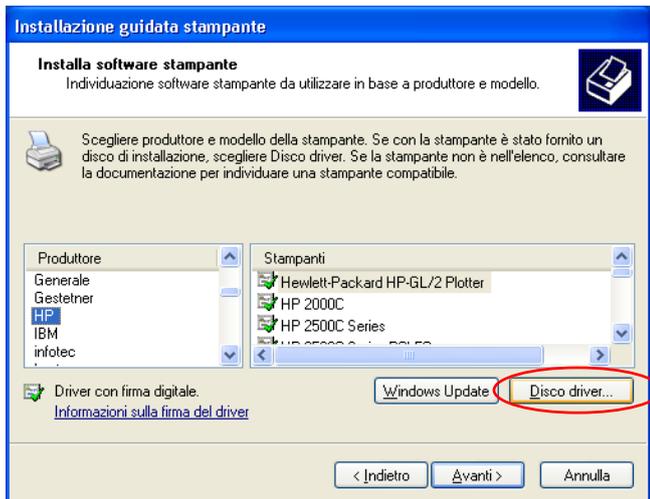
Avanti



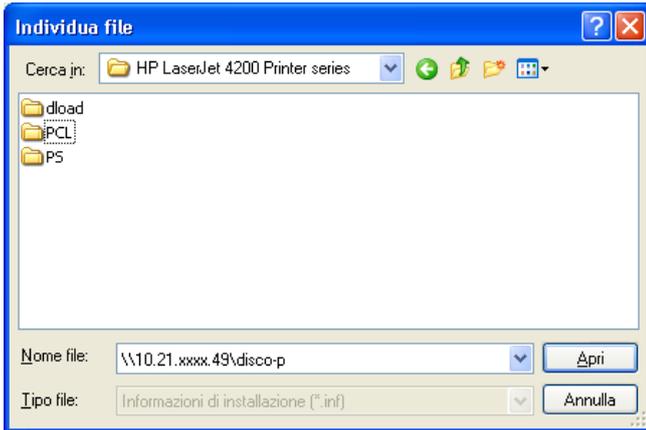
Avanti



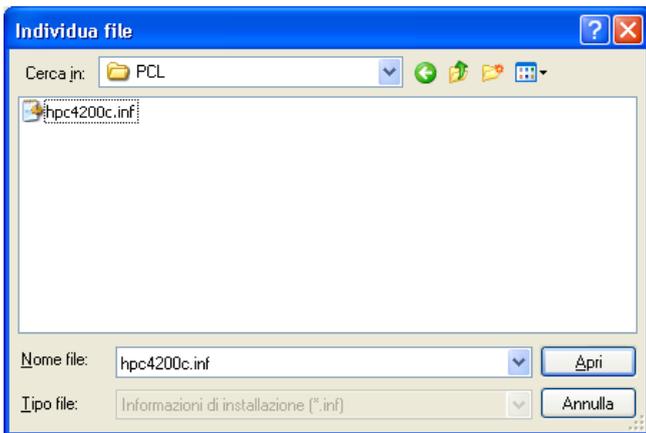
Avanti



Scegliere **Disco Driver** e posizionarsi sul pc server di filiale `\\10.21.xxx.49\disco-p\driver` dove xxx è l'identificativo di filiale



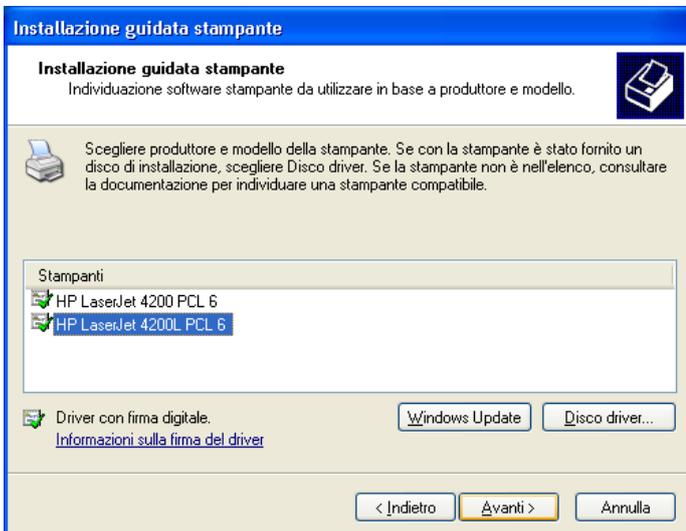
Selezionare PCL



Selezionare **hpc4200c.inf** + Apri



Ok



Selezionare **HP Laserjet 4200L PCL 6 + Avanti**

Installazione guidata stampante

Assegnazione nome stampante
È necessario assegnare un nome alla stampante.

Immettere un nome per la stampante. Poiché alcuni programmi non supportano combinazioni di nomi di server e stampanti con più di 31 caratteri, è consigliabile mantenere il nome il più corto possibile.

Nome stampante:

Utilizzare questa stampante come stampante predefinita?

Sì
 No

< Indietro Avanti > Annulla

Inserire il nome **Stampante (HP MFP 3035 o HP 4015 o HP 4200) + Avanti + Avanti**

Installazione guidata stampante

Stampa pagina di prova
Per verificare la corretta installazione della stampante è possibile stampare una pagina di prova.

Stampare pagina di prova?

Sì
 No

< Indietro Avanti > Annulla

No

Installazione guidata stampante

Completamento dell'installazione guidata stampante

Installazione guidata stampante completata.
Sono state selezionate le seguenti opzioni per la stampante:

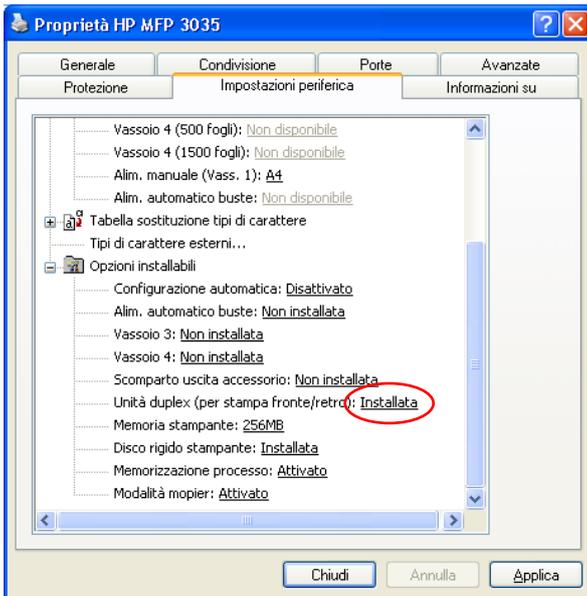
Nome: HP MFP 3035
Nome condivisione: <Non condivisa>
Porta: LPT1:
Modello: HP LaserJet 4200L PCL 6
Predefinita: Sì
Pagina di prova: No

Per terminare la procedura guidata, scegliere Fine.

< Indietro Fine Annulla

Fine

clickare su **Applica**;



Assicurarsi che sia impostato il fronte retro

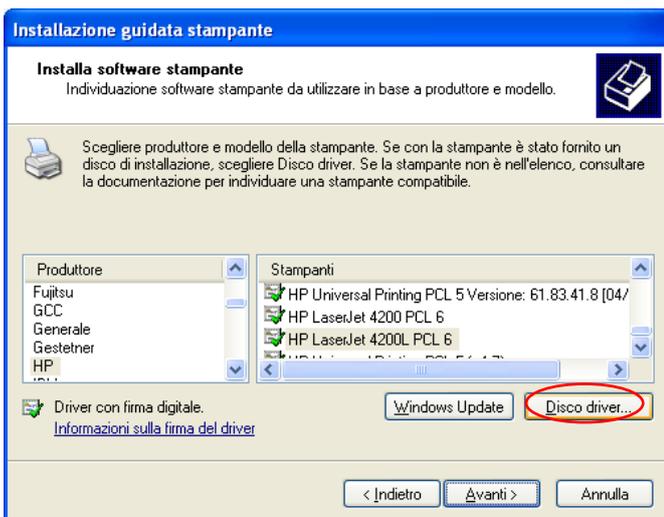
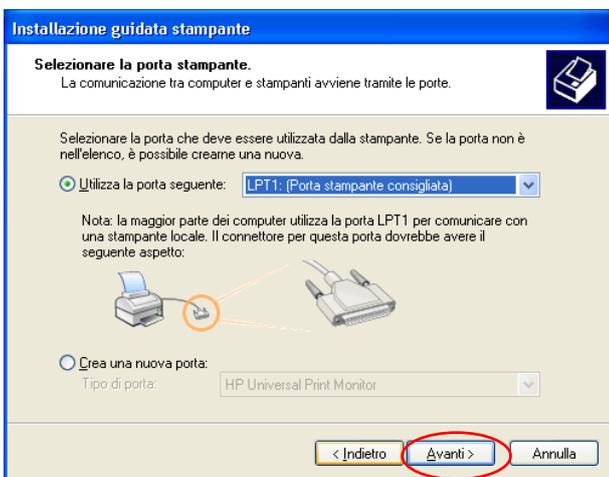
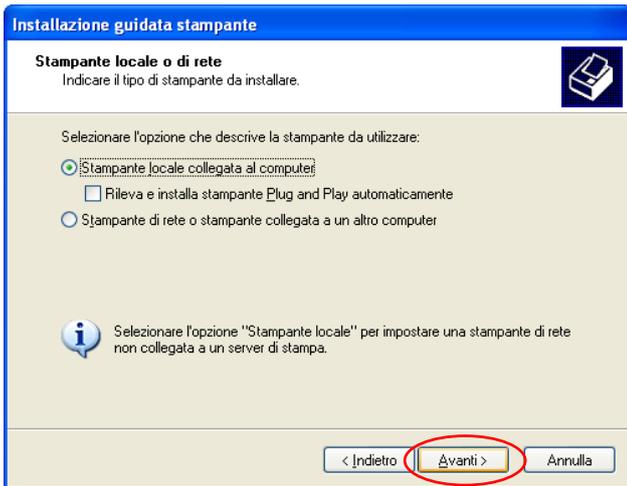
Se è necessario aggiungere la coda di stampa andare nell'apposito capitolo.

Stampanti - Aggiungere Driver Epson Aculaser 2600 (per Epson AL 2600, M2000, M2400)

Selezionare Stampanti e Fax

Aggiungi Stampante

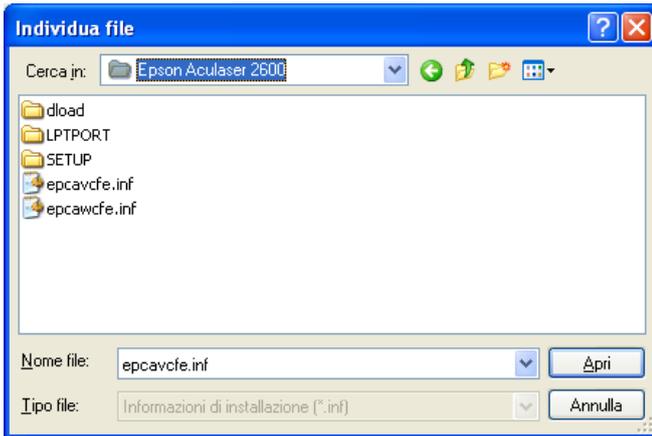




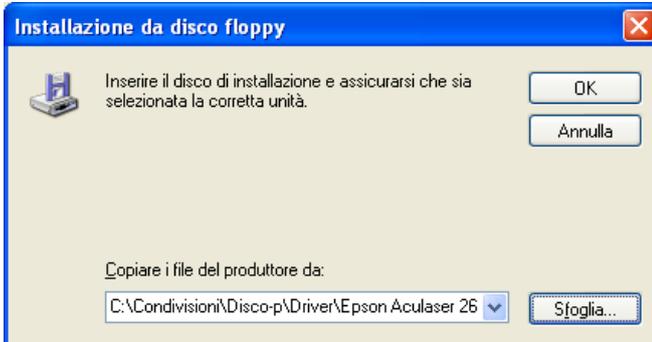
Selezionare **Disco Driver**



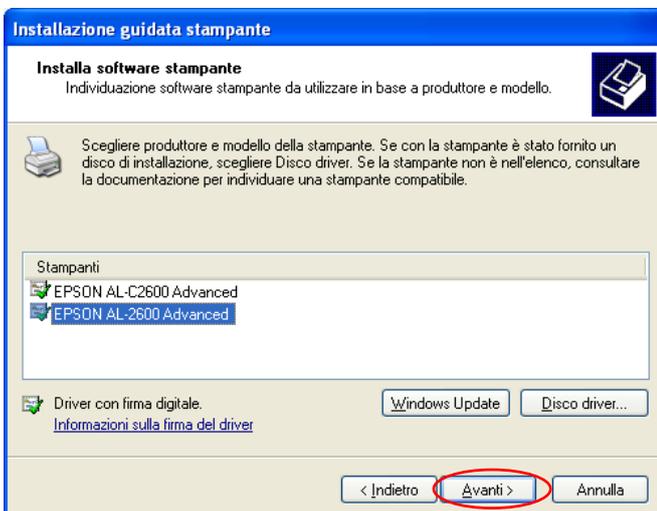
Selezionare **Sfogli** e posizionarsi su \\10.21.xxx.49\disco-p\driver\driver\Epson Aculaser 2600\



apri



Ok



Installazione guidata stampante

Utilizza driver esistente
Un driver è già installato per questa stampante. Utilizzare il driver esistente o sostituirlo.

EPSON AL-2600 Advanced

Mantenere il driver esistente o utilizzarne uno nuovo?

Mantieni il driver esistente (scelta consigliata)

Sostituisci il driver esistente

< Indietro Avanti > Annulla

Installazione guidata stampante

Assegnazione nome stampante
È necessario assegnare un nome alla stampante.

Immettere un nome per la stampante. Poiché alcuni programmi non supportano combinazioni di nomi di server e stampanti con più di 31 caratteri, è consigliabile mantenere il nome il più corto possibile.

Nome stampante:
EPSON M2400

Utilizzare questa stampante come stampante predefinita?

Sì

No

< Indietro Avanti > Annulla

Inserire il nome della stampante (**Epson AL 2600 o Epson M2000 o Epson M2400**) a seconda del modello

Installazione guidata stampante

Condivisione stampante
È possibile condividere la stampante specificata con altri utenti della rete.

Se si vuole condividere la stampante, è necessario fornire un nome condivisione. È possibile utilizzare un nome suggerito o immetterne uno nuovo. Il nome condivisione sarà visibile agli altri utenti della rete.

Non condividere questa stampante

Nome condivisione: _____

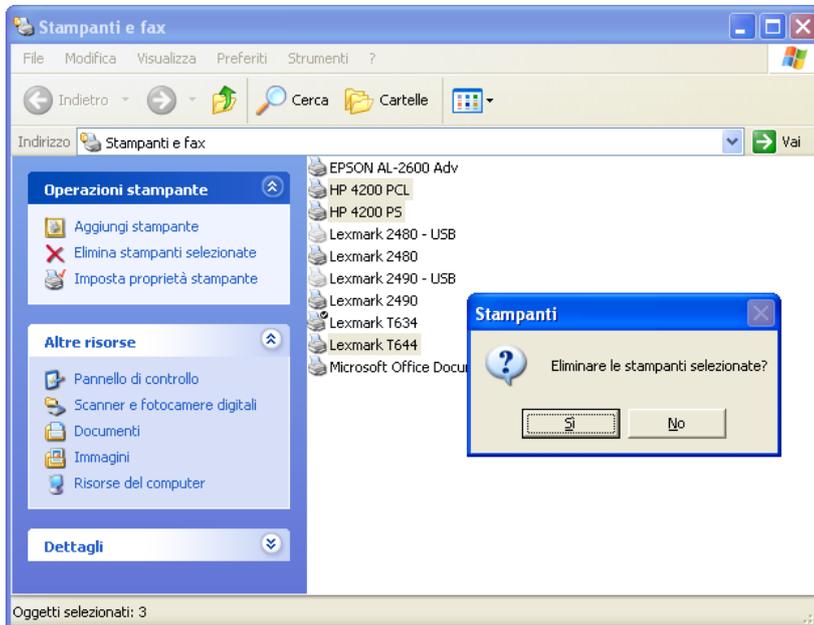
< Indietro Avanti > Annulla

Avanti + fine

Alla fine aggiungere coda di stampa come specificato nell'apposito capitolo

Cancellazione driver stampanti laser non presenti in filiale

- Scegliere **Start + Stampanti e fax**;
- cancellare i **driver delle stampanti LASER non presenti in Filiale** (ad esempio se in Filiale sono presenti una Lexmark T634 ed una Epson Aculaser 2600, e Lexmark T644).

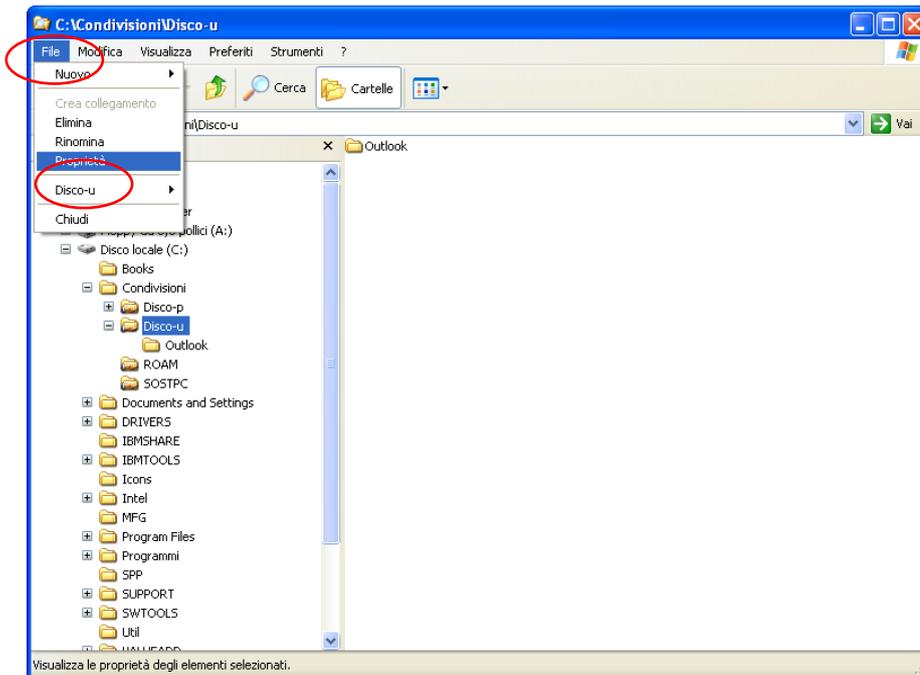


ULTERIORI IMPOSTAZIONI SOLO PER PC SERVER

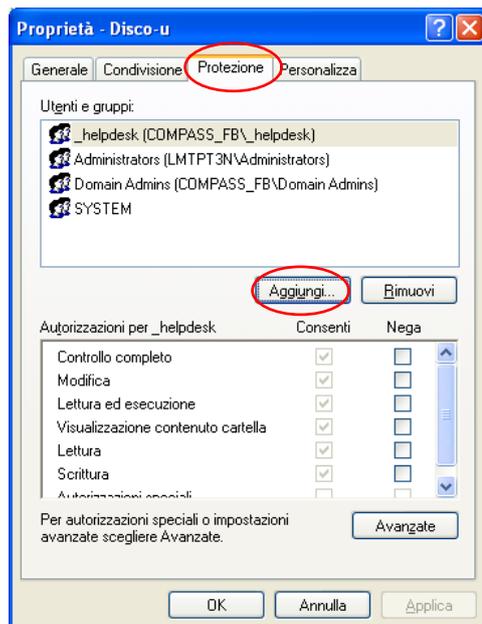
Il pc che fa da server in filiale va configurato come il pc client eseguendo tutte le configurazioni precedenti ed eseguendo inoltre le ulteriori operazioni per impostare il **disco-u** con le corrette autorizzazioni:

Autorizzazioni per disco-U

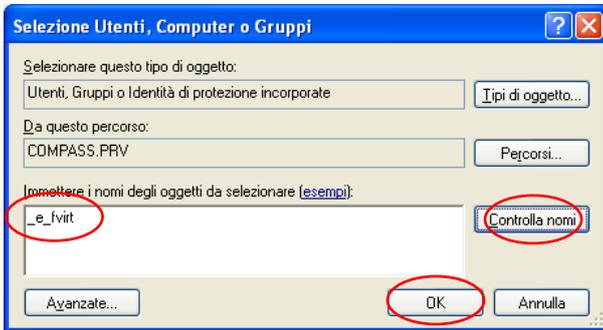
- Collegarsi con utente **Installa1**
- Selezionare la cartella **C:\Condivisioni\Disco-u**;
- scegliere **File + Proprietà**;



- selezionare la cartella **Protezione** e cliccare sul pulsante **Aggiungi...;**

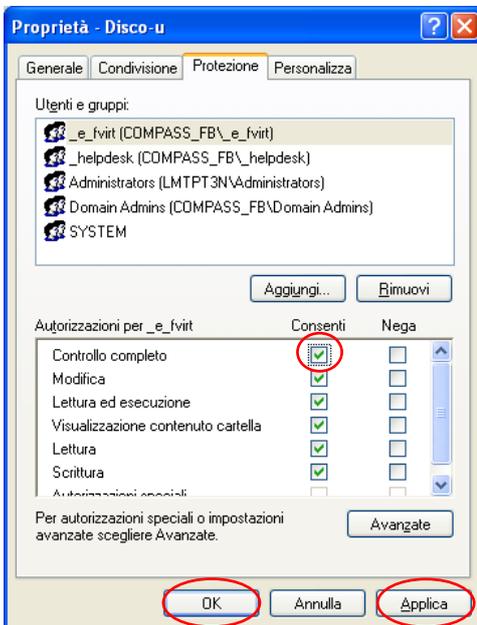


- digitare il **nome gruppo della Filiale** riportato sul file (es: *_e_fvirt*);
- cliccare su **Controlla nomi**;
- cliccare su **OK**;



in caso di messaggio di errore contattare **SUPPORTO COMPASS**;

- cliccare su **Controllo completo**;
- confermare l'operazione cliccando su **Applica** e su **OK**;



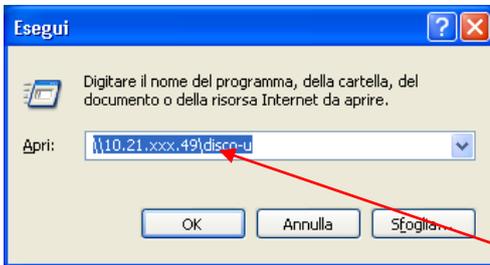
- chiudere **Esplora risorse**.

Copia del vecchio disco U:\ Caso PC server presente

Per copiare tutti i dati del vecchio disco U:\ chiedere a tutti gli utenti di **chiudere** il **client di posta** e tutte le **applicazioni di Office** fino al termine dell'installazione PC Client (gli utenti possono continuare a lavorare con le sessioni di AS400).

Se il vecchio pc server è presente copiare tutti i dati dal **vecchio disco-u** al **nuovo disco-u**:

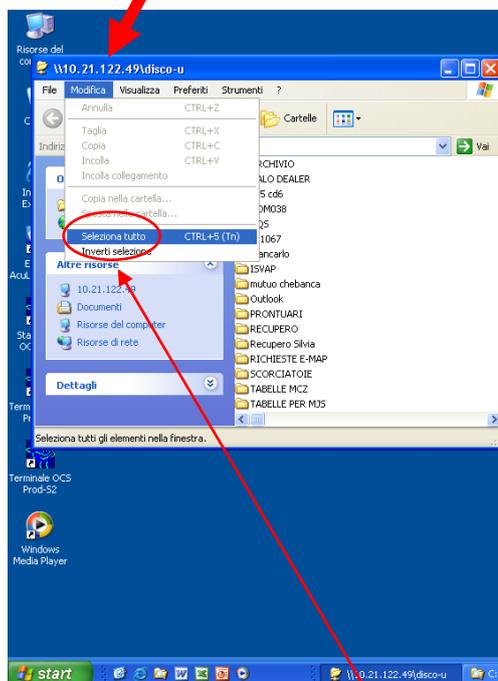
Dal **nuovo pc** (quello che diventerà il nuovo server) digitare:



Start + esegui ed inserire l'**indirizzo del vecchio pc server**

Aprire un altro **Esplora risorse** e posizionarsi in c:\condivisioni\disco-u in modo da avere i **2 Esplora Risorse** come sotto

Vecchio PC server

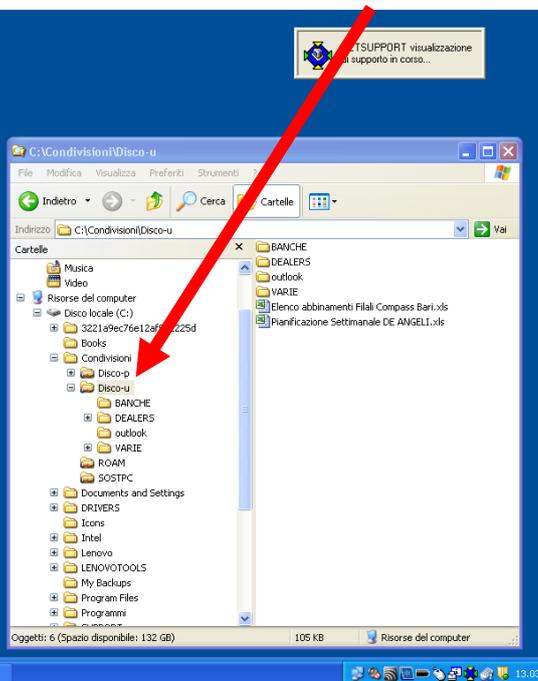


Dal **vecchio PC server**

Selezionare da menu **Modifica-> Seleziona Tutto**

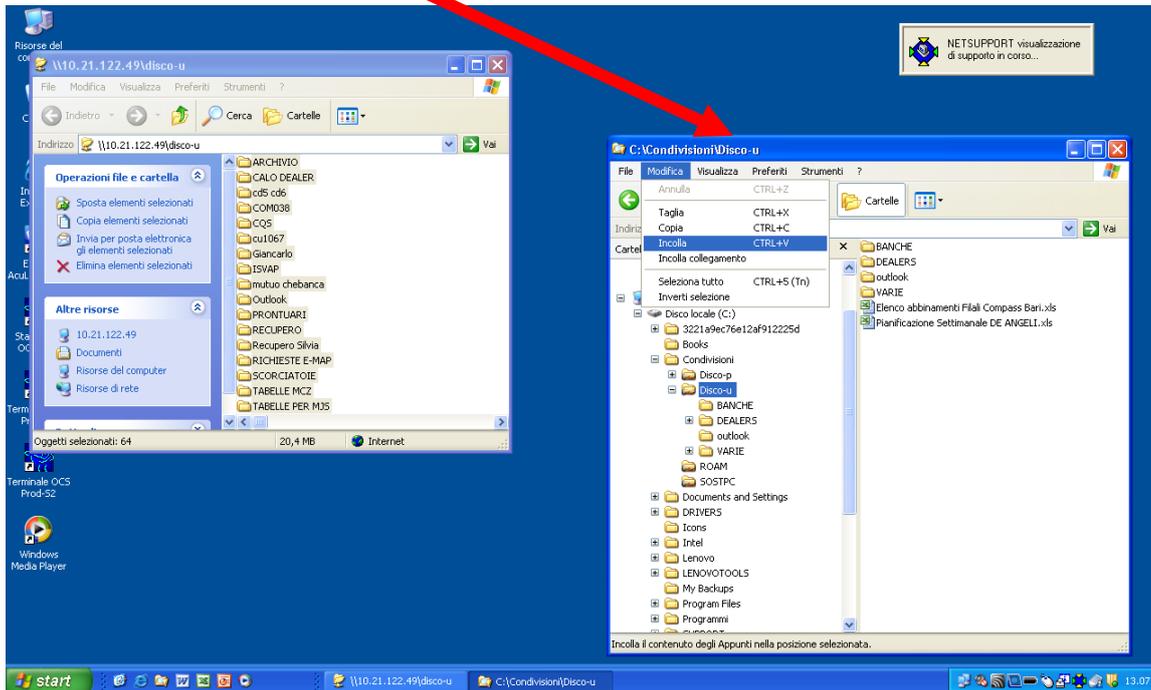
Selezionare da Menu **Modifica->Copia**

Nuovo PC server



Posizionarsi sul nuovo server nella cartella **c:\condivisioni\disco-u**

Selezionare **Modifica + Incolla**



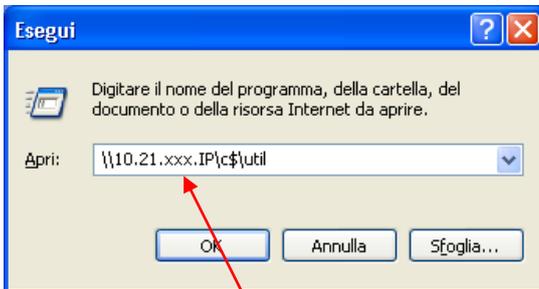
Controllare che il numero di files e cartelle coincidano

Spegnere e scollegare dalla rete il Vecchio SERVER

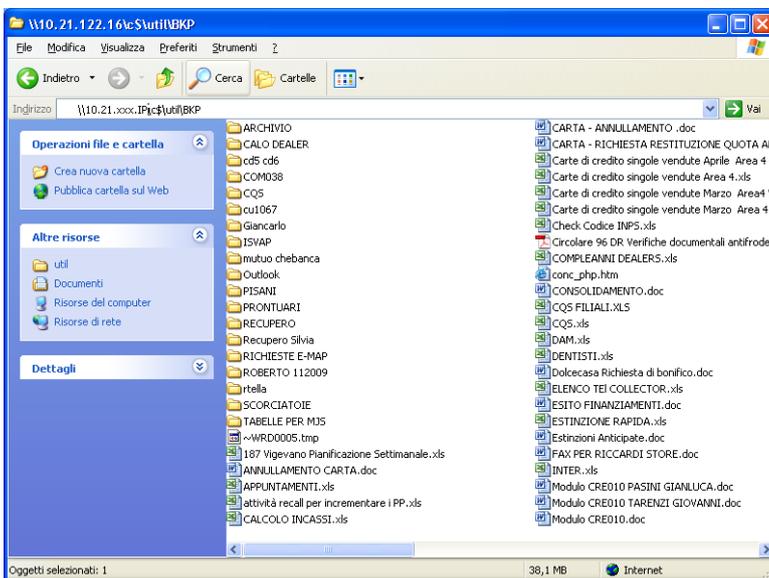
Copia del vecchio disco U: \Caso PC Server Non presente

Se il vecchio pc server non è presente, **posizionarsi sul nuovo pc** (quello che diventerà il nuovo server) e copiare i dati dal pc da cui viene effettuato il backup

Selezionare **Start->esegui**



Inserire come sopra \\10.21.xxx.IP\c\$\util, dove 10.21.xxx.IP è l'indirizzo del pc dove viene eseguito il backup (chiedere alla Filiale)

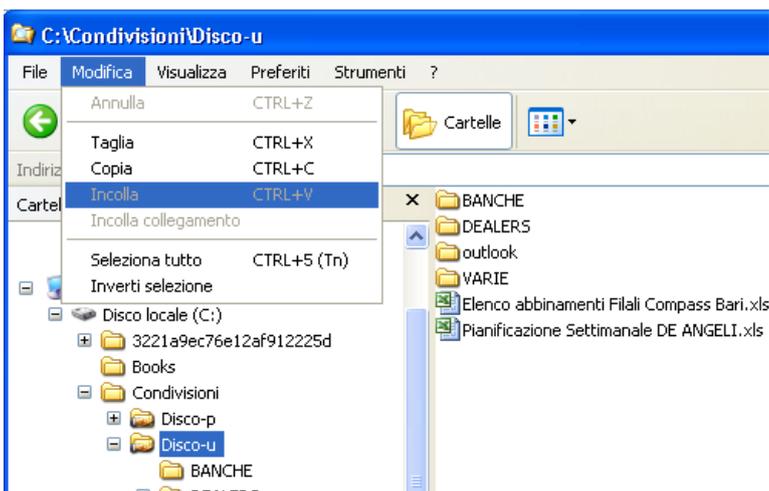


Selezionare **Modifica->Seleziona Tutto**

Selezionare **Modifica->Copia**

Aprire **Esplora Risorse**

Posizionarsi su **c:\condivisioni\disco-u**

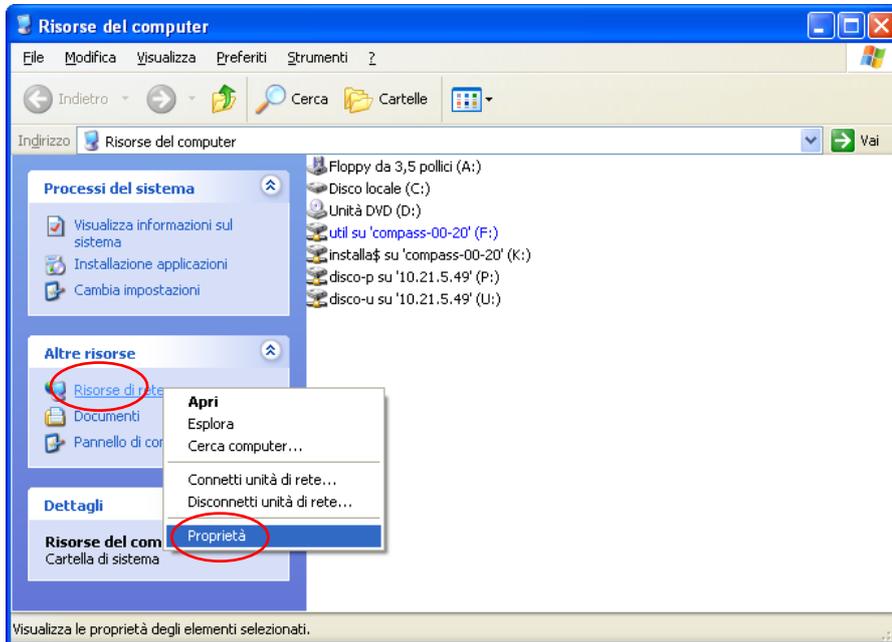


Selezionare **Modifica->Incolla**

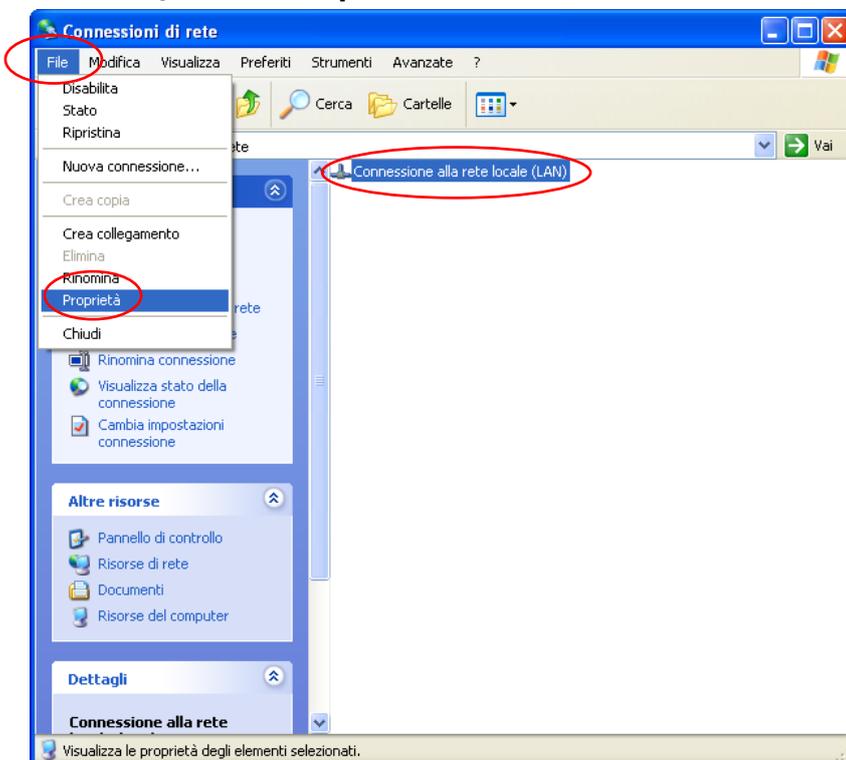
I dati del disco-u sono così stati ripristinati alla data dell'ultimo backup effettuato

MODIFICA INDIRIZZO TCP/IP DEL NUOVO PC

- avviare **Risorse del computer**;
- fare clic col pulsante destro del mouse su **Risorse di rete** e cliccare su **Proprietà**;

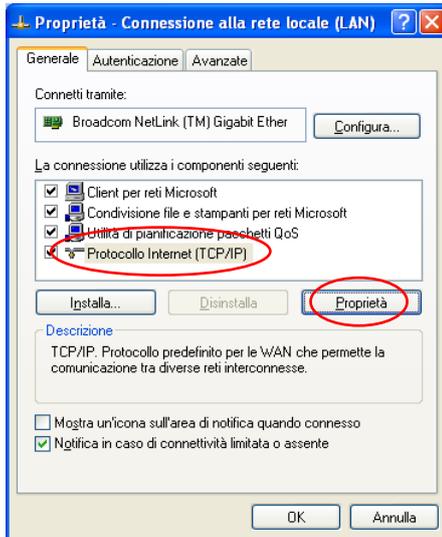


- selezionare **Connessione alla rete locale (LAN)**;
- scegliere **File + Proprietà**;

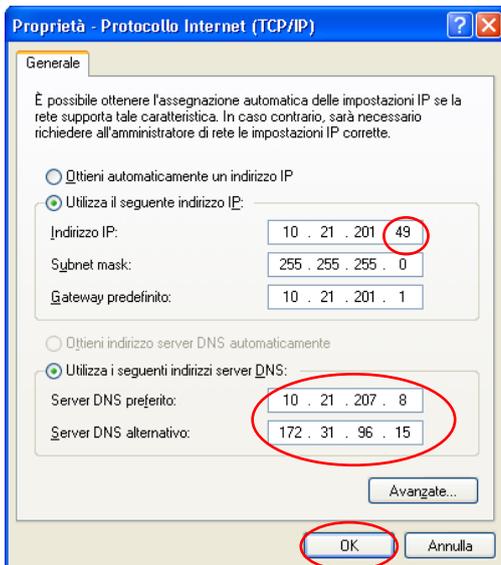


selezionare la voce **Protocollo Internet (TCP/IP)**;

- cliccare sul pulsante **Proprietà**;



- inserire il finale dell'Indirizzo IP: **49** per il server oppure l'IP del pc da sostituire e cliccare su **OK**;



- Impostare i **DNS Corretti**
- cliccare sul pulsante **Chiudi** e riavviare il PC.

